

# REDEGJØRELSE AV AKTSOMHETSVURDERINGEN – GULE SIDER AS

## 1. INNLEDNING

Denne aktsomhetsvurderingen er datert 2024-06-27.

Gule Sider AS ("**Gule Sider**") har gjennomført en vurdering av Gule Siders leverandører og forretningspartnere. Vurderingen omfatter per i dag de leverandørene som står for 93 prosent av Gule Siders utgifter. Risikokartleggingen er utført i samsvar med de gjeldende delene av OECDs rammeverk for aktsomhetsvurderinger. Gule Siders risikokartlegging er basert på den type av forretningsvirksomhet som Gule Sider er involvert i.

Aktsomhetsvurderingen er basert på en vurdering av arten av Selskapets virksomhet, herunder virksomhetens størrelse, art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser, jf. åpenhetslovens § 4 annet led.

Vår aktsomhetsvurdering er tilpasset vår interne ressursituasjon, bransje, og varer og tjenester vi leverer, og hvor i verden produksjonen foregår, herunder særskilt identifiserte risikoer og utfordringer.

Følgende risikokategorier er aktuelle:

- **Lav risiko** for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- **Middels risiko** for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- **Vesentlig risiko** for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- **Uakseptable risiko** – hvor forretningsforholdet avsluttes.

## 2. OVERORDNET BESKRIVELSE AV SELSKAPETS VIRKSOMHET

### 2.1. Selskapets tjenester

#### Innledning

Gule Sider er et nordisk selskap som hjelper mikro-, små og mellomstore foretak med digital markedsføring. Selskapet tilbyr også en søketjeneste som aggregerer, filtrerer og presenterer informasjon for å hjelpe privatpersoner å finne og komme i kontakt med hverandre og med bedrifter.

Gule Sider er en del av Enirokonsernet og eies av Eniro Treasury AB. Gule Sider har hovedkontor i Oslo og avdelingskontorer i Trondheim og Bergen. Selskapet hadde en omsetning på 119 millioner i 2023, og gjennomsnittlig antal årsverk var 54.



## Typiske tjenester omfattet av Selskapets virksomhet

Gule Sider AS leverer tjenester innenfor digital markedsføring og søketjenester som samler, filtrerer og presenterer informasjon for å hjelpe privatpersoner med å finne hverandre og bedrifter. Produktene inkluderer både egne produkter og produkter fra tredjepart som Google, Facebook, Yext og Mono Solutions.

## Geografisk områder hvor Selskapet yter sine tjenester

Flertallet av Gule Siders kunder er i Norge, men noe salg skjer til kunder i land både innenfor og utenfor EU.

## 3. SELSKAPETS RETNINGSLINJER OG RUTINER

### 3.1. Generelt om forankring i selskapet

Gule Sider har en policy for bærekraft, etiske retningslinjer og etikkpolitikk. Selskapets etiske retningslinjer, bærekraftspolitikk og etikkpolitikk omhandler blant annet regler, styring, oppfølging, rapportering og kontinuerlige forbedringer på områder som menneskerettigheter, miljø, klima, kunderelasjoner, konkurranse og uavhengighet. Gule Sider verner om organisasjonsfriheten og selskapet har tariffavtale i Norge. Gule Sider er overbevist om at et stort mangfold blant de ansatte gir den beste dynamikken i organisasjonen. Selskapet har en jevn fordeling av menn og kvinner i ulik alder og med ulik etnisitet bakgrunn. Å ta hensyn til mangfold og likeverd er en selvfølge både i rekruttering og i karriere- og arveplanlegging.

I tillegg til Gule Siders bærekraftspolicy og etiske retningslinjer har Gule Sider også en rekke ytterligere retningslinjer for Gule Siders opptreden, bl.a f.eks miljøpolitikk, innkjøpspolitikk og policy for reklame og diskriminering. I forbindelse med avtaleinngåelsen etablerer Gule Sider et kontraktssammendrag som viser om retningslinjer er fulgt.

Gule Sider arbeider aktivt for å fremme likestilling og hindre diskriminering på arbeidsplassen. Det er særlig innen følgende områder vi arbeider med dette:

- Rekruttering
- Lønns- og arbeidsvilkår
- Forfremmelse
- Utviklingsmuligheter
- Tilrettelegging
- Mulighet for å kombinere arbeid og familieliv

Arbeidet omfatter blant annet å hindre diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, eller kombinasjoner av disse grunnlagene. I tillegg skal søker vi å hindre trakassering på grunnlag av diskrimineringsgrunnlagene, samt seksuell trakassering og kjønnsbasert vold.

God forretningsetikk er en selvfølge for Gule Sider. Alle selgere er opplært i hvordan de må opptre i kundeforhold, som også inkluderer gaver og representasjon. Gule Sider har en konsernomfattende varslerfunksjon, der enkelte ansatte kan melde fra dersom de mener noe

avviker fra gjeldende prosedyrer, retningslinjer eller forskrifter. Det er ikke mottatt noen saker varslerfunksjonen i 2023.

### **3.2 Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko avdekket i aktsomhetsvurderingen**

Gule Sider har ikke identifisert mange negative konsekvenser eller risikoer. Som nevnt ovenfor er Gule Siders leverandører i stor grad norske eller nordiske.

En negativ konsekvens av dette er at det for noen få leverandører kan være en del negative konsekvenser som Gule Sider ikke har klart å oppdage.

Den største risikoen som er identifisert, er mangelen på informasjon (for eksempel åpenhetsrapport, bærekraftspolicy, informasjon om likestilling) om enkelte selskaper og mangelen på varslings tjenester eller lignende i noen selskaper.

### **3.3. Tiltak som selskapet har iverksatt eller planer om å iverksette**

#### **Ansatte**

Gule Sider tar alle klager svært alvorlig og vil behandle dem raskt og med diskresjon. HR-funksjonen, sammen med de personene som HR-funksjonen anser som passende, vil håndtere saken. Varslingsfunksjonen administreres av en ekstern part for å sikre uavhengighet.

#### **Leverandører og Samarbeidspartners**

Gule Sider har til hensikt å undersøke noen av de leverandører som det har vært vanskelig å få informasjon om, nærmere ved å kontakte dem på ulike måter. Dette for å sikre at leverandørene våre overholder menneskerettighetene og andre krav fra Gule Sider.

Gule Sider skal ikke ha leverandører med høy risiko. Skulle risikoen være vanskelig å vurdere, har Gule Sider til hensikt å ha en dialog og ekstra kontroll av leverandøren. Hvis risikoen fortsatt anses som høy, vil Gule Sider vurdere å avslutte eller ikke inngå et forretningsforhold.

På sikt er planen at nye leverandører skal bekrefte ved signering at de har lest våre etiske retningslinjer før leverandøren får starte oppdraget. På denne måten kan Gule Sider forsikre seg om at leverandørene har tatt de etiske retningslinjene til etterretning.

# Verifikat

Transaktion 09222115557521215760

## Dokument

### Åpenhetsrapport 2023

Huvuddokument

3 sidor

Startades 2024-06-27 16:13:46 CEST (+0200) av Simone Fuchs (SF)

Färdigställt 2024-06-28 09:01:05 CEST (+0200)

## Initierare

### Simone Fuchs (SF)

Eniro Group AB (publ)

simone.fuchs@eniro.com

+460739800283

## Signerare

### Hosni Teque-Omeirat (HT)

Personnummer 810508-1114

hosni.teque-omeirat@eniro.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "HOSNI OMEIRAT"

Signerade 2024-06-27 16:37:44 CEST (+0200)

### Fredric Forsman (FF)

Personnummer 651112-1078

fredric.forsman@outlook.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "John Fredric Forsman"

Signerade 2024-06-27 16:59:05 CEST (+0200)

### Anita Leifsen (AL)

anita.leifsen@teamrobin.com

+4799445780

Signerade 2024-06-27 20:33:47 CEST (+0200)

### Joel Armstrong (JA)

joel.armstrong@teamrobin.com

Signerade 2024-06-27 22:37:09 CEST (+0200)

### Yngve Berg (YB)

yngve.berg@teamrobin.com

Signerade 2024-06-28 09:01:05 CEST (+0200)



# Verifikat

Transaktion 09222115557521215760

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

